

JUMPEJ SERVICIOS GENERALES, S.L. es una empresa con más de 10 años de experiencia en el sector de publicidad exterior, en concreto en el **Diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de soportes publicitarios y de cualquier tipo de estructuras metálicas. Montaje, desmontaje, gestión y organización de eventos promocionales, deportivos o de cualquier tipo.**

Nuestra experiencia, unida a nuestro dinamismo e innovación son garantía de calidad y profesionalidad de todos nuestros productos y servicios. Disponemos de la más novedosa tecnología dirigida por los mejores profesionales del sector.

JUMPEJ SERVICIOS GENERALES, S.L. establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: **satisfacer las expectativas de los clientes** mediante la profesionalidad del servicio, **respetando el medio ambiente** y alcanzando un alto **nivel de eficacia** en todos nuestros productos y servicios, **cumpliendo la Legislación** vigente y contando con la **participación de todos** los trabajadores.

Asimismo, **JUMPEJ SERVICIOS GENERALES, S.L.** constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable en materia de calidad y medio ambiente, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental, ambiental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **JUMPEJ SERVICIOS GENERALES, S.L.**

Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 24 Junio 2024

Juan Manuel Martín Mendoza

Gerencia.